



DOKUBOOK
New Autodidact Generation

CONDITIONS GENERALES DE VENTES DOKUBOOK®

1. Acceptation des conditions générales de vente

- 1.1 Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente DOKUBOOK, et déclare les accepter.
- 1.2 Ces conditions prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par les Editions de l'Homo Viator (EHV).
- 1.3 Les présentes conditions générales de vente sont applicables à toute commande de prestations DOKUBOOK ou produits hors Formation Professionnelle Continue, et plus généralement à toutes relations commerciales et contractuelles hors Formation Professionnelle Continue.
- 1.4 Les Editions de l'Homo Viator disposent de conditions générales de vente spécifiques à la dispense de prestations relatives à la Formation Professionnelle Continue.
- 1.5 Toutes clauses ou conditions émanant du client, non acceptées par écrit par les Editions de l'Homo Viator, qui seraient en opposition avec les présentes Conditions Générales de Vente ou particularités définies dans l'offre seront considérées comme nulles.
- 1.6 Les Editions de l'Homo Viator se réservent le droit de modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande indiquée sur le bon de réservation par l'acheteur.

2. Responsabilité

- 2.1 Les Editions de l'Homo Viator ne peuvent être tenues pour responsable des pertes de contenus, de problèmes de consultation de ces mêmes contenus, qui seraient la conséquence d'une négligence, d'une utilisation défectueuse ou maladroite des matériels, logiciels ou tout autre support, ou pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.
- 2.2 Les résultats obtenus à l'issue du programme DOKUBOOK relèvent de l'unique responsabilité de l'acheteur qui s'engage à mettre en œuvre les conseils délivrés. Les Editions de l'Homo Viator s'engagent à une obligation de moyens, et non de résultats.

3. Prestations DOKUBOOK :

- 3.1 Les Editions de l'Homo Viator dispensent des prestations DOKUBOOK, de type Formations Ouvertes et/ou À Distance "FOAD" à toute personne et/ou entreprise qui ne souhaite pas déclencher le processus administratif relatif à la Formation Professionnelle Continue. De ce fait, les prestations DOKUBOOK ne sont pas finançables via le CPF ou les dispositifs de financement de la Formation Professionnelle Continue.
- 3.2 Les "FOAD" recourent à des modalités de formation pouvant se combiner. Une "formation ouverte et/ou à distance" est un dispositif souple de formation. Chaque séance dispensée en ligne se fait en situation d'auto formation par l'intermédiaire de vidéos, de livrables téléchargeables, de forum, de mail et/ou par un système de vidéo conférence en simultanée avec l'apprenant. De ce fait, les prestations DOKUBOOK requièrent que le client dispose d'un équipement informatique adapté à ce type d'usage et d'un navigateur internet récent (firefox, chrome, edge).
- 3.3 La traçabilité de l'adresse IP permet de vérifier et valider la présence effective de chaque apprenant sur chaque module de la prestation DOKUBOOK achetée sur une période donnée. Ce dernier s'engage à utiliser personnellement les produits et services DOKUBOOK achetés et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son compte.



4. Clause de confidentialité

- 4.1 Conformément à l'article 34 de la loi informatique et libertés modifiée, les Editions de l'Homo Viator s'engagent à prendre toutes les précautions utiles afin de préserver la sécurité des informations et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.
- 4.2 Le client des programmes DOKUBOOK est responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. Il doit immédiatement contacter DOKUBOOK et les Editions de l'Homo Viator s'il remarque que son Compte a été utilisé à son insu. Il reconnaît à DOKUBOOK et aux Editions de l'Homo Viator le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.
- 4.3 En cas de non-respect des dispositions précitées, la responsabilité du titulaire peut être également engagée sur la base des dispositions des articles 226-17 et 226-22 du nouveau code pénal.
- 4.4 L'entreprise et/ou le client pourra prononcer la résiliation immédiate du contrat, sans indemnité en faveur du titulaire, en cas de violation du secret professionnel ou de non-respect des dispositions précitées.

5. Données à caractère personnel : (se référer à la politique de confidentialité consultable sur le site DOKUBOOK)

- 5.1 Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.
- 5.2 Les Editions de l'Homo Viator se réservent le droit de collecter des informations sur les internautes de passage sur le site DOKUBOOK y compris en utilisant des cookies, et, s'ils le souhaitent, de proposer différents services ou produits que les Editions de l'Homo Viator éditent ou recommandent, susceptibles d'intéresser les dits internautes. A aucun moment leurs informations ne seront échangées ou transmises à une société extérieure.
- 5.3 Conformément à la loi n°78-17 du 06/01/1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi du 06/08/2004, et à la loi du 21/06/2004 pour la confiance dans l'économie numérique, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations le concernant. Il a aussi la possibilité de s'opposer à la réception d'informations et/ou d'offres commerciales et à l'utilisation de ses coordonnées électroniques à des fins de prospection. Il peut exercer ses droits auprès des Editions de l'Homo Viator en effectuant sa demande par email, ou tout simplement en se connectant à son espace privé DOKUBOOK.
- 5.4 L'internaute peut par ailleurs annuler son inscription à la mailing-list en un seul clic directement sur le lien prévu à cette occasion et présent dans chaque mail reçu.
- 5.5 Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses email des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration conforme au règlement européen (RGPD) en vigueur.

6. Tarifs

- 6.1 Les tarifs s'entendent et sont présentés TTC. Ces tarifs peuvent être modifiés à tout moment et notamment en cas de changement des données fiscales ou économiques.
- 6.2 Néanmoins, les tarifs appliqués sur la facture sont ceux acceptés ou indiqués sur le devis/offre d'une prestation.
- 6.3 Lorsqu'un devis est établi par les Editions de l'Homo Viator, les conditions particulières de celui-ci viennent modifier ou compléter les présentes conditions générales de vente.
- 6.4 Réserve et paiement

Le client doit obligatoirement :



- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un ;
- remplir le bon de réservation en ligne en donnant toutes les références demandées ;
- valider sa réservation après l'avoir vérifiée ;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues ;
- confirmer sa commande et son règlement.

6.5 La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

6.6 Les paiements en ligne seront effectués via la plateforme Mangopay ou par Paypal, dont les informations transmises sont sécurisées (de sorte qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours de leur transmission par le réseau).

6.7 Les Editions de l'Homo Viator se réservent le droit de suspendre toute prestation DOKUBOOK en cas de défaut de paiement ou de paiement partiel d'un contrat antérieur ou en cours.

6.8 Toute réalisation de prestation DOKUBOOK peut être bloquée, jusqu'à ce que le règlement définitif des sommes dues par le client soit réalisé et encaissé par les Editions de l'Homo Viator.

7. Confirmation de réservation enregistrée

7.1 Dans le cadre de la vente à distance, le bon de réservation comportera les informations suivantes :

- L'adresse et les coordonnées de contact de DOKUBOOK permettant d'entrer en contact avec le service technique : contact@zerudi.com
- Les frais éventuels de livraison.
- Les modalités de paiement, de livraison ou d'exécution ;
- L'existence d'un droit de rétractation et ses limites éventuelles ;
- La durée de la validité de l'offre et du prix de celle-ci ;
- Le cas échéant, la durée minimale du contrat proposé, lorsqu'il porte sur la fourniture continue ou périodique d'un bien ou d'un service.
- La date limite à laquelle le produit sera livré, ou la date limite à laquelle l'exécution de la prestation devra débiter.

7.2 L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

7.3 DOKUBOOK communiquera par courrier électronique la confirmation de la réservation enregistrée.

7.4 À la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture sur papier faisant ressortir la TVA. Dans tous les cas, un tel document lui sera automatiquement accessible au format numérique dans son espace personnel du site Internet de DOKUBOOK.

7.5 DOKUBOOK archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle.

8. Pénalités de retard

8.1 Conformément à l'article L441-6 du code de commerce, des pénalités de retard sont dues à défaut de règlement le jour suivant la date de paiement qui figure sur la facture. Le taux de ces pénalités est de 10 % par an.

8.2 Les pénalités sont exigibles dès le lendemain de la date de règlement indiquée sur la facture, sans qu'un rappel soit nécessaire

8.3 Le règlement de la facture est réputé réalisé à la date à laquelle les fonds sont mis à la disposition des Editions de l'Homo Viator. Ainsi, les pénalités cessent d'être dues le jour où les fonds sont portés sur le compte des Editions de l'Homo Viator.



9. Droit de rétractation d'une vente à distance

- 9.1 Le consommateur qui commande à distance peut se rétracter pendant 14 jours. Ce délai de rétractation commence à courir le lendemain de la réception de la marchandise ou de la confirmation de la réservation pour les prestations de services (Code de la consommation).
- 9.2 Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.
- 9.3 L'acheteur qui use de son droit de rétractation dans le délai de 14 jours et qui souhaite retourner le produit, à l'obligation de prendre à sa charge, le cas échéant pour des supports physiques, les frais d'expédition pour le retour de produit.
- 9.4 Lorsque le droit de rétractation est exercé, Les Editions de l'Homo Viator remboursent le consommateur dans les meilleurs délais, et au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle ce droit est exercé ou, pour des supports physiques, dans les 14 jours suivants la réception du produit retourné. Au-delà, la somme due est de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur.
- 9.5 Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats dont l'exécution de fourniture de services a commencé, en accord avec le consommateur, avant la fin du délai de 14 jours francs.

10. Annulation de prestations

- 10.1 Toute prestation de services commencée est due en totalité.
- 10.2 Toute demande d'annulation d'une prestation DOKUBOOK doit être notifiée par écrit aux Editions de l'Homo Viator.

11. Force majeure

- 11.1 Les Editions de l'Homo Viator se réservent le droit de reporter ou d'annuler une prestation DOKUBOOK, de modifier le lieu de son déroulement, le contenu de son programme ou le choix des animateurs, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.
- 11.2 La survenance d'un cas de force majeure a pour effet de suspendre l'exécution des obligations contractuelles des Editions de l'Homo Viator pour la prestation DOKUBOOK. Est un cas de force majeure tout événement indépendant de la volonté des Editions de l'Homo Viator (événement extérieur imprévisible et irrésistible ne permettant l'exécution de ses engagements), et faisant obstacle à son fonctionnement normal pour dispenser la formation ou fournir la prestation de service.
- 11.3 Les Editions de l'Homo Viator ne sauraient être tenues responsables de l'inexécution de ses obligations en cas de rupture des communications Internet dues au cas de force majeure, perturbation ou panne de réseau, ou grève totale ou partielle notamment des services de télécommunications.
- 11.4 Ainsi, en cas de force majeure, les Editions de l'Homo Viator s'engagent à prévenir immédiatement l'entreprise et/ou le client, représentant le participant à la prestation DOKUBOOK prévue et à lui proposer une inscription prioritaire sur la prochaine session.

12. Accompagnement pédagogique, le cas échéant

- 12.1 Cet accompagnement s'inscrit dans les modalités de parcours pédagogiques prévues et décrites dans les programmes DOKUBOOK proposés à la vente en ligne : ex : ateliers distantiels par l'un des outils tels que Skype, ZOOM, etc. Le participant peut adresser ses questions en amont ou les préparer pour l'intervention. Les sessions collectives en distantiels pourront faire l'objet d'un enregistrement consultable par le participant dans un délai d'un mois.



13. Règlement des litiges

- 13.1 En cas de différend quant à l'exécution d'une prestation DOKUBOOK, les Editions de l'Homo Viator et le client s'engagent à rechercher un règlement amiable.
- 13.2 Les conditions générales de vente présentées ci-dessus sont régies par le droit français. Toute contestation concernant ces conditions générales de vente, à défaut d'accord amiable, sera soumise à la compétence du Tribunal de Commerce d'Angers.
- 13.3 Le client accepte cette attribution de juridiction sans aucune restriction ni réserve.

14. Propriété intellectuelle

- 14.1 Tous les éléments du site DOKUBOOK sont et restent la propriété intellectuelle exclusive d'Yves RICHEZ et des Editions de l'Homo Viator.
- 14.2 Personne n'est autorisée à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site, qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.
- 14.3 Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Yves RICHEZ et des Editions de l'Homo Viator.